

---

# RAPPORT

# RSE

# 2024

---

# **SOMMAIRE**

---

<b>1</b>	<b>Édito.....P.04</b>
<b>2</b>	<b>Breizh Solutions.....P.06</b>
<b>3</b>	<b>Nos parties prenantes.....P.08</b>
<b>4</b>	<b>Notre politique RSE.....P.10</b>
<b>5</b>	<b>Politique Environnemental.....P.12</b>
<b>6</b>	<b>Politique Sociale et Droits Humains...P.14</b>
<b>7</b>	<b>Politique Éthique.....P.17</b>
<b>8</b>	<b>Axes d'amélioration.....P.19</b>
<b>9</b>	<b>Conclusion.....P.21</b>

ÉDITO

01

# ÉDITO

---

Chez Breizh Solutions, nous sommes profondément convaincus que la performance économique ne peut aller sans la responsabilité sociale et environnementale.

Notre ambition est d'intégrer pleinement les principes RSE au cœur de notre stratégie et de nos pratiques quotidiennes. À travers nos engagements en matière d'environnement, de social et droits humains, et d'éthique, nous cherchons à réduire notre impact écologique, à offrir un cadre de travail respectueux et épanouissant à nos collaborateurs, et à promouvoir des pratiques responsables et transparentes.

Ce rapport témoigne de notre volonté sincère de progresser, d'impliquer nos équipes, nos clients et nos partenaires, et de contribuer activement à un avenir plus durable et responsable. Nous souhaitons faire de la RSE un levier d'engagement collectif, de progrès continu et de création de valeur partagée.



**BREIZH  
SOLUTIONS**

**OS2**

# BREIZH SOLUTIONS

---

Breizh Solutions, courtier en télécommunications B to B basé à Plescop, dans le Morbihan, vous présente son premier rapport RSE. En tant qu'acteur majeur dans les services de télécommunication, nous sommes convaincus qu'une démarche de responsabilité sociétale est essentielle pour allier performance économique avec le respect des enjeux sociaux et environnementaux.

Nos engagements s'inscrivent dans une dynamique d'amélioration continue, au service de nos employés, clients, partenaires et de notre territoire. Ce rapport met en avant nos actions actuelles et trace les perspectives pour l'avenir.

Breizh Solutions propose une gamme de services destinée aux entreprises :

- Accès internet haut débit
- Offres téléphoniques
- Matériel télécom
- Alarme et vidéo surveillance
- Cybersécurité

**Notre volonté : offrir des solutions performantes tout en réduisant notre impact environnemental et en valorisant notre ancrage local.**

**NOS PARTIES  
PRENANTES**

**03**

# NOS PARTIES PRENANTES





# **NOTRE POLITIQUE RSE**

# **04**

# NOTRE POLITIQUE RSE

Ce rapport s'appuie sur la structure et les catégories d'évaluation établies par Ecovadis, une référence en matière de responsabilité sociétale des entreprises. Nos actions et politiques ont été organisées en quatre thématiques principales :

- Environnement
- Social & Droits Humains
- Éthique
- Achats Responsables

**Nous avons obtenu une note globale de 30/100, reflétant nos efforts initiaux. Les résultats par thématique sont les suivants :**



Dans le cadre de nos ambitions RSE, nous avons rejoint le programme Seed de Grenke qui nous accompagne dans notre démarche RSE.

Les résultats attribués par Ecovadis nous encouragent à intensifier nos efforts pour progresser dans chaque domaine.

Étant donné que nous ne sommes pas évalués sur la partie "Achats Responsables", nous n'avons pas de politiques mise en place à ce sujet.

# **PILIER ENVIRONNEMENTAL**

# 05

# PILIER

# ENVIRONNEMENTAL

---

## **Notre politique**

Nous nous engageons à réduire notre empreinte écologique par des actions concrètes et mesurables qui nous permettront de réduire nos émissions de CO2, notre consommation énergétique et de mieux gérer nos déchets.

## **Nos actions**

Toutefois, nous avons seulement 2 actions qui répondent à la problématique environnementale. Il s'agit de notre Next Cloud qui est une solutions de sauvegarde de données permettant de réduire l'impression papier. La seconde action est le recensement de notre consommation énergétique (électricité, eau, papier, carburant & déchets). Cela est un point d'ancrage qui nous permet de prendre conscience de notre impact environnementale pour pouvoir s'améliorer à l'avenir.

## **Notre suivi**

Concernant le suivi, aucune mesure de suivi n'a été mis en place pour percevoir un quelconque impact positif concernant la baisse d'impressions papier au sein de notre structure.

# **PILIER SOCIALE & DROITS HUMAINS**

# 06

# PILIER SOCIALE & DROITS HUMAINS

---

## Notre politique

Breizh Solutions place l'humain au cœur de son engagement RSE en favorisant un environnement de travail épanouissant, respectueux et inclusif. Notre politique sociale vise à améliorer le bien-être des collaborateurs, garantir l'égalité des chances et soutenir l'insertion professionnelle.

## Cadre de travail & bien-être

Nous avons à cœur de proposer à nos collaborateurs un environnement de travail de qualité :

- Mini-cuisine (évier, plan de travail, frigo, machine à café, micro-ondes, etc.)
- Espaces de détente : table de ping-pong
- Propreté et bien-être : entretien assuré par une femme de ménage

## Inclusion & opportunités pour les jeunes

- Nous participons à l'objectif de développement durable (ODD) 8 en créant des opportunités d'emploi : 3 alternants travaillent actuellement dans l'entreprise.

# PILIER SOCIALE & DROITS HUMAINS

---

## Avantages sociaux

- Mutuelle d'entreprise avec prise en charge à 50 %.
- Modulation du temps de travail : semaine en 4,5 jours ou en 4 jours.
- Flexibilité horaire : 3 dérogations par an (+2 pour chaque enfant) pour changer d'horaire ou partir plus tôt.
- Congés pour événements familiaux : mariages, anniversaires (extrait de la convention collective lors du questionnaire).
- Stationnement gratuit et mise à disposition de 2 véhicules professionnels.

## Animations internes

- Vis ma vie : chaque mois, un collaborateur découvre le métier d'un autre.
- P'tit Déj Collaboratif : une fois par trimestre, 4 personnes échangent autour d'un sujet.
- Quiz Télécom : une fois par trimestre, un questionnaire pour tester les connaissances sectorielles et internes.
- Jeu des préférences : animation où les participants devinent les préférences des autres sur des sujets variés.

# PILIER ÉTHIQUE

# 07



# PILIER ÉTHIQUE

---

## **Notre politique**

Promouvoir une culture d'intégrité, de transparence et de respect des parties prenantes. Nous veillons à adopter des pratiques honnêtes et responsables dans toutes nos relations d'affaires.

## **Nos actions**

Par exemple, nous mettons à disposition des commerciaux des notes de frais qu'ils remplissent en incluant les tickets justificatifs sur lesquels sont présents les montants détaillés (TVA comprise) des frais afin de garantir la clarté et l'honnêteté des pratiques en interne.

# **AXES D'AMÉLIORATION**

**08**

# AXES D'AMÉLIORATION

---

Dans une dynamique d'amélioration continue, Breizh Solutions réfléchit à la mise en place de nouvelles actions pour enrichir sa démarche RSE :

- Questionnaire de satisfaction à destination des salariés
- Les employés auraient la possibilité d'inscrire leurs recommandations en films, séries, ou activités à faire
- Un espace destiné aux livres, avec des livres que les employés peuvent se prêter, mais également des livres acheter par Breizh Solutions qui traiteraient de l'environnement et tout autre sujet qui sensibilise les salariés
- Recyclage de papier à l'aide d'un bénévole retraité de la commune de Plescop Papier recyclés par un retraité bénévole pour une association

# 09

## CONCLUSION

# CONCLUSION

---

Ce premier rapport RSE marque un tournant pour Breizh Solutions. Il incarne notre volonté de faire bouger les lignes, de concilier performance et responsabilité, et de construire une entreprise plus engagée, plus humaine, et plus respectueuse de son environnement.

Notre démarche ne fait que commencer. Nous avons identifié nos points forts, reconnu nos axes de progrès, et surtout, nous avons l'envie et l'énergie d'aller plus loin. Grâce à l'implication de nos équipes, à la confiance de nos clients et à la richesse de nos partenariats, nous sommes prêts à accélérer notre transition. Notre ambition ? Faire de Breizh Solutions un acteur local de référence en matière de RSE, qui prouve que l'on peut innover, se développer, et réussir tout en respectant profondément les femmes, les hommes, et la planète.

Ensemble, continuons à construire un avenir durable, concret et inspirant.

